

オートデスク FY20 Q2-Q3 最新環境で効率アップ キャンペーン オートデスク お客様向け よくある質問(FAQ)

2019 年 5 月 7 日

お客様は対象製品の保守プランが契約されていない永久ライセンスのシリアル番号を提出することで、最新のオートデスク業界別コレクション、または AutoCAD® including specialized toolsets、AutoCAD LT®、Civil 3D®、Revit®、Inventor®、3ds Max® など、その他大部分の製品を最大 20%* 割引でお求めいただけます。永久ライセンスをサブスクリプションへ切り替えて、サブスクリプションのさまざまなメリットをご利用いただけます。

1. オートデスクの FY20 Q2-Q3 最新環境で効率アップ キャンペーンとはどのような内容ですか。

保守プランを未契約、あるいは契約期限切れの 2014 バージョンから 2019 バージョンの永久ライセンス商用版をお持ちのお客様が、キャンペーン対象のサブスクリプション製品をご購入いただく際に旧バージョンのシリアル番号を提出することを条件に、希望小売価格からの割引が適用されます(本キャンペーンをご利用いただくには、永久ライセンスに追加されている保守プランが 2019 年 4 月 30 日時点で満了している必要があります)。業界別コレクション、またはその他大部分の単体製品(1 年間または 3 年間のシングルユーザー アクセスまたはマルチユーザー アクセス)に最大 20%* の割引が適用されます。割引の適用を受けるには、対象となる永久ライセンスのシリアル番号を提出いただくことが条件です。

キャンペーン期間	2019 年 5 月 7 日から 2019 年 10 月 25 日(当日を含む)
キャンペーン対象となるお客様	有効な保守プラン契約を持たない 対象製品(一覧表 2)の 2014 バージョンから 2019 バージョンの商用永久ライセンスをお持ちのお客様
キャンペーン割引価格が適用される条件	キャンペーン対象(一覧表 1)のサブスクリプション製品をご購入いただく際に旧バージョンのシリアル番号を提出し使用を停止すること
割引率	最大 20%* の割引
割引対象となる契約期間*	キャンペーン対象(一覧表 1)の 1 年契約または 3 年契約
割引対象となるサブスクリプション製品	キャンペーン対象(一覧表 1)に記載されている製品のシングルユーザー アクセスまたはマルチユーザー アクセス** 注: LT シリーズ製品ライセンスのシリアル番号を提出した場合の対象製品は、LT シリーズ製品(Maya LT を含まない)および AutoCAD 製品のライセンスのみとなりますのでご注意ください。
キャンペーン ページ	https://www.autodesk.co.jp/saishin

※製品によってはシングルユーザー アクセスのみ、またはマルチユーザー アクセスのみの製品もございます。

シリアル番号提出先サイト: <http://www.autodesk.com/tradeinpromo>

オートデスク公式オンライン ストアにてご購入の場合は、対象製品の購入ページに表示されるシリアル番号提出用の入力フォームからご提出いただけます。

シリアル番号提出の対象製品と購入対象製品の一覧については、「[付録](#)」をご覧ください。

2. どのように注文すればいいのですか。

1. **購入前に永久ライセンスのシリアル番号の提出が必要となります。**お客様ご自身または認定販売パートナーが <http://www.autodesk.com/tradeinpromo> にアクセスし、シリアル番号の提出手続きを行います。
2. このサイトにて、お客様の氏名、会社名、提出する製品とそのシリアル番号、メール アドレスなどの必須項目を入力します。
3. シリアル番号を提出すると、それに紐付けられたすべてのライセンスがオートデスクのシステムに記録され、今後同様の永久ライセンスを対象としたキャンペーンを実施する際に対象外となります。
4. 購入をキャンセルされる場合は、ライセンスの提出を取り消すことができます。ライセンスの提出を取り消す場合や購入のキャンセルをされる場合は、お客様の氏名、会社名、ライセンスの提出を取り消す製品とそのシリアル番号、メール アドレスなどを下記のページよりご連絡ください。
<https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns>
5. オートデスクは、提出されるシリアル番号と注文内容をすべてモニタリングしています。提出されたシリアル番号と注文内容に齟齬があった場合、確認させていただく場合がございます。
6. 下記 7 項の場合を除き、お客様は、提出したシリアル番号に紐付けられたライセンスをオートデスクが停止し、当該のライセンスを使用できなくなることに同意するものとします。
7. お客様が、該当するソフトウェア使用許諾契約に従い、購入日より 30 日以内にサブスクリプションを返品する場合、旧バージョンの永久ライセンスへ製品を戻すことができます。その場合は、提出された永久ライセンスのシリアル番号をお知らせいただく必要がございます。返品される場合は下記のページよりご連絡いただけます。
<https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns>

3. キャンペーン期間はいつからいつまでですか。

2019 年 5 月 7 日から 2019 年 10 月 25 日(当日を含む)までが対象期間となります。

4. どの契約期間にも割引が適用されますか。

本キャンペーンが適用されるのは、1 年契約または 3 年契約のみです。

5. この割引はシングルユーザーとマルチユーザーの両方のサブスクリプションに適用されますか。

はい。本キャンペーンはシングルユーザーとマルチユーザーの両方のサブスクリプションに適用されます。

永久ライセンスのシングルユーザーおよびマルチユーザー ライセンスのいずれも、本キャンペーンの対象製品・バージョンであれば、シリアル番号を提出いただき、本キャンペーンにご参加いただけます。元の製品がシングルユーザーのお客様がマルチユーザーのサブスクリプションを購入することも可能です。

たとえば、AutoCAD2016 のシングルユーザー(スタンドアロン)を持っている方は、AutoCAD 2020 のマルチユーザーをこのキャンペーンを適用して購入可能です。

例外: LT シリーズ製品ライセンスのシリアル番号を提出した場合の対象製品は、LT シリーズ製品 (Maya LT を含まない) および AutoCAD 製品のライセンスのみとなりますのでご注意ください。

6. この割引はサブスクリプションの契約更新にも適用されますか。

いいえ。本キャンペーンはサブスクリプションの契約更新には適用されません。対象となるのは、保守プランが追加されていない永久ライセンスのシリアル番号を提出し、新規サブスクリプションを購入いただく場合のみとなります。

7. 本キャンペーンを他のキャンペーンと組み合わせることはできますか。

いいえ。別途記載されていない限り、オートデスクが別途提示する特別価格やキャンペーンと組み合わせることはできません。

8. 本キャンペーンで購入したサブスクリプションに、海外使用权(ETR)のアップリフトを適用することはできますか。

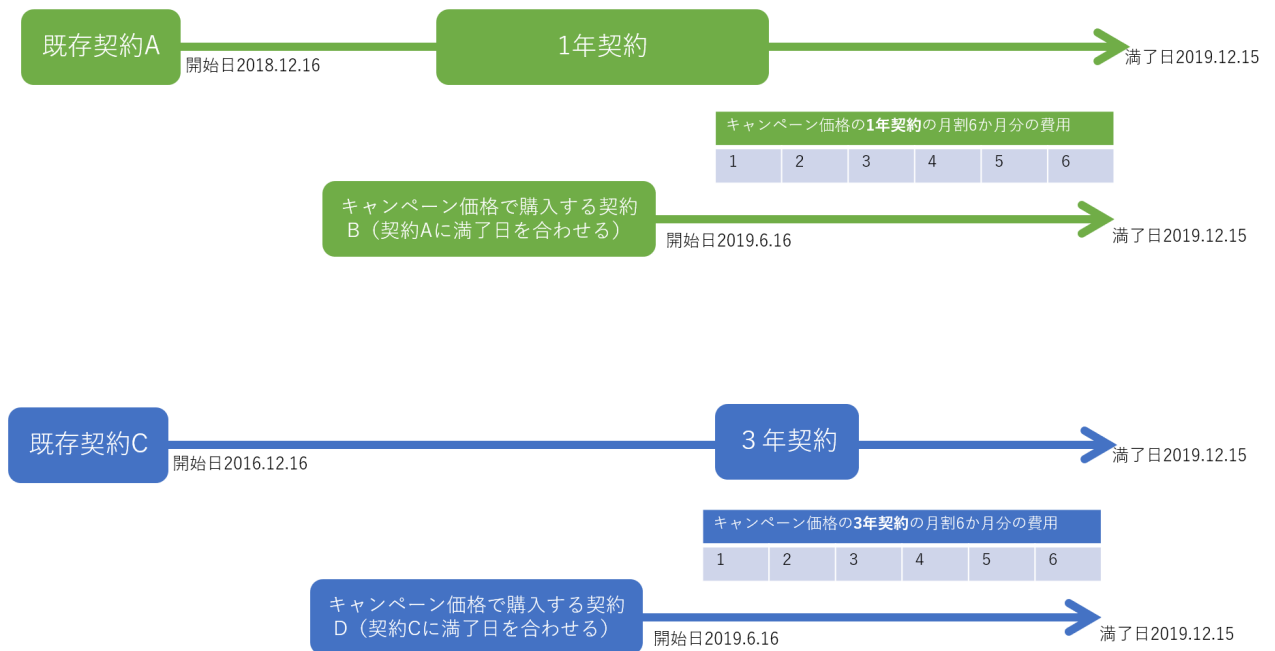
いいえ。本キャンペーンで購入したサブスクリプションに、海外使用权(ETR)を付加することはできません。

9. 既存のサブスクリプションに追加する場合でも、本キャンペーンの割引の対象になりますか。

はい。契約途中の既存契約へ追加の場合は、追加先のサブスクリプション契約と同じ契約期間のSKUでご注文ください。お客様が既存のサブスクリプション契約と契約満了日を揃える場合(Co-Term)でも、同じ契約期間のSKUとご注文が必要です(既存の3年契約に対しては3年契約SKU、既存の1年契約に対しては1年契約SKU)。新規サブスクリプションと同じ割引が適用されます。

	例	キャンペーン適用例
例 1	2014 ~ 2019 のいずれかのバージョンの永久ライセンスを保守プランなしで所有しているお客様(保守プランの期限切れのお客様を含む)	永久ライセンスのシリアル番号を提出いただき1年間または3年間の新しいサブスクリプション契約を結ぶと最大20%*の割引。
例 2	現在1年間または3年間のサブスクリプションを契約中で、2014 ~ 2019 のいずれかのバージョンの永久ライセンスを所有しており、追加ライセンスで満了日を揃えたいお客様	既存の契約と契約満了日を揃えることができます。統合する先のサブスクリプション契約が満了するまでの残り期間に対してのみ、月割り計算した割引が適用されます(残り期間が何ヵ月以上なければならない、という制限はありません)。図参照

図: 例 2



10. お客様は既存の永久ライセンスのシリアル番号を提出する必要がありますか。

はい。割引を受けるには、お客様は対象となる永久ライセンスのシリアル番号を提出し、そのシリアル番号に紐付けられたすべてのライセンスはサブスクリプション契約開始後 120 日以内に使用を中止する必要があります。提出したシリアル番号は、別のキャンペーンの割引を受けるために再使用したり再提出することはできません。

11. 割引が適用された 1 年間または 3 年間のサブスクリプションを契約した後、お客様は永久ライセンスを継続して使用することができますか。

いいえ。本キャンペーンの使用条件に記載されているとおり、お客様は対象となる永久ライセンス製品のシリアル番号を提出し、そのシリアル番号に紐付けられたすべてのライセンスはサブスクリプション契約開始後 120 日以内に使用を中止する必要があります。購入のキャンセルまたは返品される場合は下記のページよりご連絡ください。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns>

詳しくは、上記の質問 2.4 をご覧ください。

12. キャンペーンが適用される条件を教えてください。

保守プランを未契約、あるいは契約期限切れの(2019 年 4 月 30 日時点で保守プランが満了している)2014 から 2019 バージョンの対象製品の永久ライセンス商用版です。以前に別のキャンペーンでシリアル番号を提出していないことも条件となります。また、過去に永久ライセンスのアップグレードを行ったり、保守プランを契約していて新しい永久ライセンスに更新したことがあるライセンスはご利用いただけません。提出される永久ライセンスのシリアル番号は、商用版の正規ユーザー登録済みライセンスであることが前提となります。以前に同様のキャンペーンで提出済みのシリアル番号を提出先サイトから提出すると、無効と表示されます。

※シリアル番号が有効かどうかを確認する目的で提出先サイトを使用することはお控えください。

本キャンペーンの使用条件に準拠するには、有効なシリアル番号の提出が必要です。

注: お客様が保有されているライセンスが不明の場合は、[ライセンス レポート](#)をご依頼ください。オートデスクからお客様に直接、対象となるライセンスを含め、保有されているライセンス一覧をお送りいたします。※ライセンス レポートは、お客様自身でリクエストしてください。

13. 1つのシリアル番号で割引を受けられるサブスクリプションの数はいくつですか。

お客様は、提出した有効なシリアル番号に紐付けられた 1 ライセンスごとに 1 本の、1 年または 3 年のサブスクリプションを新規契約することができます。提出できるライセンス数の上限は合計 50 本までとなります。

14. 「マルチパック」や、1つのシリアル番号に複数のライセンスが含まれた製品をお持ちのお客様はどうなりますか。

お客様は、提出する有効なシリアル番号に紐付けられた 1 ライセンスごとに 1 本のサブスクリプションを割引価格で新規購入できます。ただし、購入できるサブスクリプションは 50 本までで、1 つのシリアル番号を提出できるのは 1 回のみとなります。

適用例: AutoCAD LT® 2015 の 5 パック ライセンスを所有するお客様は、最大 5 本の新規サブスクリプションに割引が適用されます。提出の際は、割引価格で購入する新規サブスクリプションの数に関係なく、AutoCAD LT® 2015 の永久ライセンス 5 本のシリアル番号をすべて提出していただきます。

シリアル番号に紐付けられているライセンス数の一部だけ提出して、新規サブスクリプションを購入したいお客様には、別の方法が用意されています(上の例で言えば、3 ライセンス分を提出して 2 ライセンス分を残したい場合など)。この場合は、ご注文の前に下記ページよりお問い合わせいただきシリアル番号を分割してください。元のシリアル番号を、本キャンペーン提出用のシリアル番号にする必要があります。

サポートへの問い合わせページ <https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns>

15. 1 人のお客様が提出できるライセンスの数に制限はありますか。

はい。本キャンペーンの使用条件に基づき、1 人のお客様が提出できるライセンスは合計で 50 本までです。

例: お客様 1 人につき、50 個のシリアル番号を提出できます。シリアル番号 1 つに 1 ライセンスが紐付いている場合や、シリアル番号 1 つに 50 ライセンスが紐付いている場合を含め、ライセンスの数が合計で 50 を超えなければ構いません。ただし AutoCAD LT シリーズは例外で、提出するライセンス数に制限はありません。

16. お客様は提出する永久ライセンスと同じ製品を購入する必要がありますか。

いいえ。同じ製品を購入する必要はありません。ただし、前述の制限が適用されます。

本キャンペーン価格で購入できる対象製品については、「付録」の[一覧表 1](#)をご覧ください。本キャンペーンのシリアル番号提出対象製品については、「付録」の[一覧表 2](#)をご覧ください。

ご注意: LT シリーズ製品ライセンスのシリアル番号を提出した場合の対象製品は、LT シリーズ製品 (Maya LT を含まない) および AutoCAD 製品のライセンスのみとなりますのでご注意ください。

17. お客様が「マルチパック」または 1 つのシリアル番号に複数のライセンスが含まれた製品をお持ちの場合、すべての新規サブスクリプションが同一の製品である必要がありますか。

いいえ。お客様は「[付録](#)」の[一覧表 1](#)に記載されているすべての対象製品を購入できます。ただし、提出ライセンス数の上限の要件に従う必要があります。質問 16 の「[ご注意](#)」事項もご確認ください。

18. 最新環境で効率アップ キャンペーンは、保守プランからサブスクリプションへの切り替えオプションとどのように異なりますか。

本キャンペーンは、保守プランが契約されていない(2019 年 4 月 30 日時点で保守プランが満了している)永久ライセンスをお持ちのお客様が対象です。永久ライセンスのシリアル番号を提出することで、対象製品の新規サブスクリプションを最大 20%* の割引で購入することができます。

一方、保守プランからサブスクリプションへの切り替えオプションは、現在有効な保守プラン契約をお持ちの方が対象です。保守プラン契約の更新時期が迫っているお客様が、このオプションを使って特別価格でサブスクリプションに切り替えることができます。詳細は、www.autodesk.co.jp/m2s を参照してください。

19. 本キャンペーンは、オートデスク公式ストアでも利用できますか。

はい。オートデスク公式ストアにて本キャンペーン対象製品をご購入いただけます。

詳細は、<https://www.autodesk.co.jp/saishin> をご覧ください。

付録

一覧表 1: 次の表に、本キャンペーンで購入できるサブスクリプション製品を示します。お客様は、シリアル番号を提出することで、1 年間または 3 年間のサブスクリプションに希望小売価格から最大 20%* の割引が適用されます。3 年間のサブスクリプション契約の希望小売価格は、1 年間のサブスクリプションを 3 年分ご契約いただく場合と比較して最大約 10%** 低い価格となります。

希望小売価格から 20%* 割引の対象となるサブスクリプション製品	
業界別コレクション	Architecture, Engineering & Construction Collection*** (建築、土木・インフラ業界向けコレクション)
	Product Design & Manufacturing Collection*** (製造業界向けコレクション)
	Media & Entertainment Collection*** (メディア & エンターテインメント業界向けコレクション)
汎用設計	AutoCAD® including specialized toolsets***
建築・土木・設計	Civil 3D®***
	Infraworks 360***
	Navisworks® Manage*** / Autodesk® Navisworks® Simulate
	Point Layout
	Revit®***
メディア & エンターテインメント	3ds Max®***
	Maya®***
	Maya® LT***
	MotionBuilder***
製造	Alias Concept***
	CFD Premium / CFD Ultimate
	EAGLE*** (オートデスク公式ストアのみ)
	Fusion 360***
	Inventor® Professional ***
	Moldflow Adviser Premium
	Moldflow Adviser Ultimate
	Moldflow Insight Standard
	Moldflow Insight Premium
	Moldflow Insight Ultimate
	Moldflow Synergy
	Vault Office
	Vault Professional
	VRED Design (2019 年 6 月 7 日より対象)
LT 製品シリーズ*	AutoCAD® LT*** / AutoCAD® LT for Mac***
	AutoCAD® LT with CALS Tools (日本のみ)***
	Revit LT™***
	AutoCAD Revit LT™ Suite***
切削加工	FeatureCAM® (Standard, Premium, Ultimate)
	PowerInspect® (Standard, Premium, Ultimate)
	PowerMill® (Standard, Premium, Ultimate)
	PowerShape® (Standard, Premium, Ultimate)

注記 1: 製品によってはシングルユーザー アクセスのみ、またはマルチユーザー アクセスのみの製品もございます。

注記 2: LT シリーズ製品ライセンスのシリアル番号を提出した場合の対象製品は、LT シリーズ製品 (Maya LT を含まない) および AutoCAD 製品のライセンスのみとなりますのでご注意ください。

注記 3: オートデスク公式ストアでご購入いただけるのは***の付いた製品のみです。

一覧表 2: 次の表に、永久ライセンス シリアル番号提出対象製品を示します。

保守プランを未契約、あるいは契約期限切れ(2019 年 4 月 30 日時点で保守プランが満了している)場合に「シリアル番号提出」が可能となる 2014 から 2019* バージョンの永久ライセンス	
汎用設計	AutoCAD® / AutoCAD® for Mac
	AutoCAD® Design Suite(Standard、Premium、Ultimate)
建築・土木・設計	AutoCAD® Architecture / Architectural Desktop
	AutoCAD® LT Civil Suite
	AutoCAD® Map3D
	AutoCAD® MEP
	AutoCAD® P&ID
	AutoCAD® Plant 3D
	Building Design Suite(Standard、Premium、Ultimate)
	CAICE Visual Construction / Roads / Survey / Survey and Roads
	Civil 3D®
	Fabrication 製品
	Infrastructure Design Suite(Standard、Premium、Ultimate)
	InfraWorks™ / Infrastructure Modeler
	Navisworks® Manage
	Plant Design Suite(Standard、Premium、Ultimate)
	Revit® Architecture / Revit® MEP / Revit® Structure
	Revit®
	Robot™ Structural Analysis Professional
メディア & エンターテイメント	3ds Max®
	3ds Max® Design
	3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard
	Entertainment Creation Suite Ultimate
	Maya®
	Maya® Entertainment Creation Suite Standard
	Maya® LT*
	Maya® Unlimited / Complete
	MotionBuilder

製造	Alias Design
	AutoCAD® Electrical
	AutoCAD® Mechanical
	CFD Design Study Environment
	CFD(Basic、Advanced、Motion)
	Factory Design Suite(Standard、Premium、Ultimate)
	HSMWorks Premium / Professional
	Inventor® HSM、Inventor HSM Professional
	Inventor® / Inventor® Engineer-to-Order / Inventor® Professional / Inventor® Publisher
	Moldflow Adviser(Standard、Premium、Ultimate)
	Moldflow Design
	Moldflow Insight(Standard、Premium、Ultimate)
	Moldflow Synergy
	Nastran
	Nastran In-CAD
	Product Design Suite(Standard、Premium、Ultimate)
	Showcase®
	Simulation Mechanical
	Vault Office
	Vault Professional
	Vault Workgroup
LT 製品 シリーズ	AutoCAD® LT / AutoCAD® LT for Mac*
	Inventor LT™
	AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
Delcam 製品	ArtCAM®(Standard、Premium、Ultimate)
	FeatureCAM®(Standard、Premium、Ultimate)
	PowerInspect®(Standard、Premium、Ultimate)
	PowerMill®(Standard、Premium、Ultimate)
	PowerShape®(Standard、Premium、Ultimate)

オートデスクは理由を問わず単独の裁量で、通知を行うことなくいつでも、このプロモーションの一部または全体をキャンセル、中断、または変更する権利を有します。オートデスクソフトウェアの希望小売価格は変更されることがあり、国によって異なる場合があります。

*割引額は、日本における当該製品に対する希望小売価格(税抜)を基に計算され、適宜現地通貨に換算されます。希望小売価格は参考値としてご参照ください。実際の販売価格はオートデスク認定販売パートナーが決定します。各種手数料や税金が含まれる場合があります。本キャンペーンは、オートデスクの希望小売価格からの割引を提案するものです。オートデスク認定販売パートナーは、独立したリセラーであり、独自の裁量でそれぞれの価格の設定とキャンペーンへの参加を行えます。また、パートナー様によって価格が異なる場合があります。認定販売パートナーは、本キャンペーンへの参加を独自に決定できます。

**1年間サブスクリプションと比較して3年間サブスクリプションは年間費用が最大約10%低い価格となります。

Autodesk、オートデスクのロゴ、AutoCAD LT、3ds Max、ArtCAM、AutoCAD、Civil 3D、FeatureCAM、Infraworks、Inventor、Inventor LT、Maya、Maya LT、MotionBuilder、Navisworks、Revit、Revit LT、Robot、Showcase は、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

Autodesk, the Autodesk logo, AutoCAD LT, 3ds Max, ArtCAM, AutoCAD, Civil 3D, FeatureCAM, Infraworks, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, Revit, Revit LT, Robot, Showcase, are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.