

iPad用修理申込書（あんしんパック用）

Tooあんしんパック

下段の質問事項に回答し、免責事項を確認した上で、下記の太枠内に洩れなく記入してください。

受付番号／お問合せ番号	修理申込日 年 月 日	お名前 (フリガナ) ※記載は自筆で お願いします
(フリガナ) 会社・団体名		(フリガナ) 部署・学科名
(フリガナ) 住所 〒		
電話番号（必須：平日の日中にご連絡が可能な電話番号を記入してください）		
E-mail（必須）		

※上記にご記入いただく個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス）は、修理を行う上で必要な情報となります。サービス提供義務のある他社の求めに応じた修理の場合、このような情報は、修理依頼の確定や顧客調査の送信など、確認および品質向上の目的のためにその他社に提供されます。上記の欄への署名により、これらの個人情報が他社に提供されること、および前述の目的で使用されることに同意するものとします。

※Apple 社よりお客様に対して、上記のアンケートメールが配信された場合は、趣旨をご理解の上、是非ともご協力賜りますようお願い申し上げます。

iPadの修理をお申し込みの方は、※申し込み前に必ず iCloud の「iPad を探す」をオフにしてください。オフにできない製品は修理受付を致しかねます。
※改造・分解品および Apple 認定店舗以外で修理された製品は修理受付を致しかねます。
※修理及び診断を行う際に全てのデータを消去致します。弊社でのデータバックアップは致しかねます。
※修理品の iOS バージョンは実施時点の最新となり、ダウングレードは致しかねます。

機種	シリアル番号
OS	修理対象機器のパスコードは、「なし」の設定にしてください。

トラブル内容（必ずご記入ください）

同梱品（必須） ☐ 修理申込書（本書面） ☐ 修理レポート（過去 90 日以内に修理を行っている場合）
備考（その他の同梱品など）

【質問事項】

修理を申し込みされる前に、下記の質問に回答をお願いします。
修理対象機器に記録されているデータはすべてバックアップしていますか？
☐ はい、バックアップしています ☐ いいえ、していません。データバックアップをしないままで修理作業の実施を承諾します

【免責事項】

- 修理業務の過程において交換した部品は Apple 社に返却され、お客様には返却されません。また、修理対象機器に貼り付けられたデコレーション、シール、保護フィルム等は修理時に取り外され、返却されない可能性があります。
- 修理対象機器に記録されているデータのバックアップは、修理をお申し込みいただく前に、お客様の責任で実施してください。なお、コンピュータの性質上、修理対象機器に記録されているデータのバックアップの有無に関わらず、修理の過程において、修理対象機器のデータの消去等が発生場合がありますが、弊社は、データの消去等によるお客様の損害に対し、一切の責任を負いません。
- 修理にあたり、提供する交換部品については、新品に限らず、リサイクル品を使用する場合があること、および、部品の交換に際しお客様が交換部品につき新品またはリサイクル品の指定をすることはできないことにつき、お客さまは予め同意するものとします。なお、リサイクル品は Apple 社の機能要件を満たし、かつ所定の検査に合格した使用済みの Apple 純正部品となります。
- 対象機器が、それを保有する組織により MDM 管理（ABM / ASM）されている場合、当該 MDM 管理を解除したうえで修理依頼をお願いいたします。解除されずに修理依頼をされた場合は修理を行うことができない場合があります。
- 本書面にお名前または社名を記載された修理のお申込者様は、自らが修理対象機器の所有者であることを保証するものとします。ただし、以下の委任者署名欄にも署名捺印がある場合には、この限りではないものとします。

委任者署名欄 修理お申込者様が修理対象機器の所有者ではない場合、下記に所有者からの署名捺印を取得してください（別途、委任状を提出いただいている場合は署名捺印は不要になります）。署名捺印がない場合は修理を実施することができない場合があります。

2023.12 改訂 (HS4729)

私（当社）は、上記の修理申込者が株式会社 Too に対し、私（当社）が所有権を有する修理対象機器（本書記載の機器）について、以後に発生する一切の修理について、紙面等により修理申込み時に提示される諸条件に異議なく同意のうえ申込みこと、修理後の修理対象機器の受領及びこれらに付帯するすべての事項を包括的に委任します。	
委任日： 年 月 日	氏名（会社名）： 印
住所： 〒	

受付者	担当者	管理者



正規サービス
プロバイダ