

Mac用修理申込書 (あんしんパック用)

下段の質問事項に回答し、免責事項を確認した上で、下記の太枠内に洩れなく記入してください。

| | | |
|---------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| 受付番号/お問合せ番号 | 修理申込日 年 月 日 | お名前 (フリガナ) ※記載は自筆で お願いします |
| (フリガナ) 会社・団体名 | (フリガナ) 部署・学科名 | |
| (フリガナ) 住所 〒 | | |
| 電話番号 (必須: 平日の日中にご連絡が可能な電話番号を記入してください) | | |
| E-Mail (必須) | | |

※上記にご記入いただく個人情報 (氏名、住所、電話番号、メールアドレス) は、修理を行う上で必要な情報となります。サービス提供義務のある他社の求めに応じた修理の場合、このような情報は、修理依頼の確定や顧客調査の送信など、確認および品質向上の目的のためにその他社に提供されます。上記の欄への署名により、これらの個人情報が他社に提供されること、および前述の目的で使用されることに同意するものとします。

※Apple社よりお客様に対して、上記のアンケートメールが配信された場合は、趣旨をご理解の上、是非ともご協力賜りますようお願い申し上げます。

| | | |
|----|--------|---|
| 機種 | シリアル番号 | |
| OS | ログインID | ログインパスワードは必要に応じて、弊社にてリセットさせていただく場合がございます。 |

| |
|--------------------|
| トラブル内容 (必ずご記入ください) |
|--------------------|

| | | | |
|----------------|--------------------------------------|--|--|
| 同梱品 (必須) | <input type="checkbox"/> 修理申込書 (本書面) | <input type="checkbox"/> 修理レポート (過去90日以内に修理を行っている場合) | <input type="checkbox"/> 電源ケーブル/ ACアダプター |
| 備考 (その他の同梱品など) | | | |

【質問事項】

| |
|---|
| 修理を申し込みされる前に、下記の質問に回答をお願いします。 修理対象機器に記録されているデータはすべてバックアップしていますか? <input type="checkbox"/> はい、バックアップしています <input type="checkbox"/> いいえ、していません。データバックアップをしないまま修理作業の実施を承諾します |
|---|

【免責事項】

| |
|--|
| A. 修理業務の過程において交換した部品はApple社に返却され、お客様には返却されません。また、修理対象機器に貼り付けられたデコレーション、シール、保護フィルム等は修理時に取り外され、返却されない可能性があります。 |
| B. 修理対象機器に記録されているデータのバックアップは、修理をお申し込みいただく前にお客様の責任で実施してください。なお、コンピュータの性質上、修理対象機器に記録されているデータのバックアップの有無に関わらず、修理の過程において、修理対象機器のデータの消去等が発生する場合がありますが、弊社は、データの消去等によるお客様の損害に対し、一切の責任を負いません。 |
| C. 修理にあたり、提供する交換部品については、新品に限らず、リサイクル品を使用する場合がありますこと、および、部品の交換に際しお客様が交換部品につき新品またはリサイクル品の指定をすることはできないことにつき、お客さまは予め同意するものとします。なお、リサイクル品はApple社の機能要件を満たし、かつ所定の検査に合格した使用済みのApple純正品となります。 |
| D. 本書面にお名前または社名を記載された修理のお申込者様は、自らが修理対象機器の所有者であることを保証するものとします。ただし、以下の委任者署名欄にも署名捺印がある場合には、この限りではないものとします。 |

委任者署名欄 修理お申込者様が修理対象機器の所有者ではない場合、下記に所有者からの署名捺印を取得してください (別途、委任状を提出いただいている場合は署名捺印は不要となります)。署名捺印がない場合は修理を実施することができない場合があります。

2023.10 改訂 (HS4139)

| | |
|--|-------------------|
| 私 (当社) は、上記の修理申込者が株式会社 Too に対し、私 (当社) が所有権を有する修理対象機器 (本書記載の機器) について、以後に発生する一切の修理について、紙面等により修理申込み時に提示される諸条件に異議なく同意のうえ申込みこと、修理後の修理対象機器の受領及びこれらに付帯するすべての事項を包括的に委任します。 | |
| 委任日: _____ 年 _____ 月 _____ 日 | 氏名 (会社名): _____ 印 |
| 住所: 〒 _____ | |

| 受付者 | 担当者 | 管理者 |
|-----|-----|-----|
| | | |

