

記入例

iOS用修理申込書 兼 同意書 (センドバック用)

左記の質問事項に回答し、免責事項を確認した上で、下記の太枠内に洩れなく記入してください。

受付番号/お問合せ番号	(フリガナ) ヤマダ タロウ お名前 山田 太郎
(フリガナ) カブシキガイシャ トウ 会社・団体名 株式会社 Too	
(フリガナ) サポートビジネス 部署・学科名 サポートビジネス部	
(フリガナ) トウキョウトミナトクトラノモン3-4-7 トラノモン36モビル 住所 〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-4-7 虎ノ門36森ビル	
電話番号 (必須: 平日の日中にご連絡が可能な電話番号を記入してください) 03-00XX-XX00	
E-Mail (必須) aj-000@too.co.jp	

※上記にご記入いただく個人情報 (氏名、住所、電話番号、メールアドレス) は、修理を行う上で必要な情報となります。サービス提供義務のある他社の求めに応じた修理の場合、このような情報は、修理依頼の確定や顧客調査の送信など、確認および品質向上の目的のためにその他社に提供されます。右記の欄への署名により、これらの個人情報が他社に提供されること、および前述の目的で使用されることに同意するものとします。
※Apple社よりお客様に対して、上記のアンケートメールが配信された場合は、趣旨をご理解の上、是非ともご協力願いますようお願い申し上げます。

iPad/iPodの修理をお申し込みの方は、

- ※申し込み前に必ず iCloud の「iPhone / iPad / iPod を探す」をオフにしてください。オフにできない製品は修理受付を致しかねます。
- ※改造・分解品および Apple 認定店舗以外で修理された製品は修理受付を致しかねます。
- ※修理及び診断を行う際に全てのデータを消去致します。弊社でのデータバックアップは致しかねます。
- ※修理品の iOS バージョンは実施時点の最新となり、ダウングレードは致しかねます。

機種 iPad Air Wi-Fi 64GB	シリアル番号 DMT00000XXXX
OS iPadOS 15	修理対象機器のパスコードは、「なし」の設定にしてください。

トラブル内容 (必ずご記入ください)

画面不具合。大きく縦方向にラインが2本入り、画面の約半分が映らない。

同梱品 (必須)	<input checked="" type="checkbox"/> 修理申込書 (本書面) <input type="checkbox"/> 修理レポート (過去90日以内に修理を行っている場合)
備考 (その他の同梱品など)	

【質問事項】

2023.2 改訂 (HS4139)

修理を申し込みされる前に、下記の質問に回答をお願いします。

- 修理対象機器に記録されているデータはすべてバックアップしていますか?
 はい、バックアップしています
 いいえ、していません。データバックアップをしないまま修理作業の実施を承諾します
- 修理対象機器に液体の浸入はありますか?
 はい、液体浸入の可能性があります いいえ、液体浸入はしていません
 上記回答に関わらず、修理対象機器の初期診断の結果、液体の浸入が認められた場合その他の故障状況により、修理受付時にお伝えした概算費用と比べて修理見積もり額が高額になる可能性があることを予め了解いたしました

質問2は「はい、……」「いいえ、……」に関わらずその下に記載の「上記回答に関わらず、修理対象機器の初期診断の……」を確認し、チェックをお願いします。

【免責事項】

- 修理業務の過程において交換した部品は Apple 社に返却され、お客様には返却されたデコレーション、シール、保護フィルム等は修理時に取り外され、返却されません。
- 修理対象機器に記録されているデータのバックアップは、修理をお申し込みいただく前に、お客様の責任で実施してください。なお、コンピュータの性質上、修理対象機器に記録されているデータのバックアップの有無に関わらず、修理の過程において、修理対象機器のデータの消去等が発生する場合がありますが、弊社は、データの消去等によるお客様の損害に対し、一切の責任を負いません。
- 修理料金の見積り依頼後のお客様都合による修理キャンセルは、初期診断料 (検証料) として、5,000円 (税別) を申し受けます。なお、ピックアップサービスの利用による見積り依頼後のキャンセルは、上記初期診断料とは別にピックアップサービスの実費相当額を申し受けます。また、見積り後、弊社が修理着手した後のキャンセルは、見積り金額の全額を申し受けます。
- お客様都合により修理をキャンセルした場合、および修理が完了した場合の修理対象機器のお引き取りは、速やかにお願いたします。なお、弊社からの見積りの連絡後6ヶ月以内に修理の注文の連絡がない場合、または修理完了の連絡後6ヶ月以内に修理対象機器のお引き取りのない場合は、当該期間の終了をもって、弊社がご預かりしている修理対象機器を廃棄処分とさせていただきます。弊社からお客様への連絡は、修理申込書兼同意書に記載されたお客様の E-mail アドレスへ当社からのメールを送信すること、FAX 番号への FAX 送信、若しくはお客様の住所宛への書面送付をもって、適式になされたものとします。弊社は、修理対象機器の廃棄処分によるお客様の損害に対し、一切の責任を負いません。
- 修理にあたり、提供する交換部品については、新品に限らず、リサイクル品を使用する場合があります。お客様が交換部品につき新品またはリサイクル品の指定をすることはできません。なお、リサイクル品は Apple 社の機能要件を満たし、かつ所定の検査に合格した使用済みの Apple 純正部品となります。

免責事項をご理解の上、日付の記入とお客様のご署名 (自筆) をお願いいたします。

上記の免責事項に同意し、修理対象機器の修理を申し込みます。(免責事項に承諾いただけない場合は、修理を承ることはできません)

記入日: **202X** 年 **3** 月 **00** 日 署名: **山田 太郎**

■送付先: 〒060-0042 札幌市中央区大通西8丁目2-30 レジディア大通西1F
株式会社 Too 札幌オフィス 修理受付 TEL: 011-241-5431 FAX: 011-242-3035

※必要事項をご記入の上、本書面の原本を機器本体と共にお送りください。なお、弊社への送料はお客様のご負担となります。

株式会社 Too 札幌オフィス
〒060-0042 札幌市中央区大通西8丁目2-30
レジディア大通西1F E-mail: sapporocs@too.co.jp
www.too.com/support/apple/



受付者	担当者	管理者

iOS用修理申込書 兼 同意書 (センドバック用)

2023.2 改訂 (HS4139)

左記の質問事項に回答し、免責事項を確認した上で、下記の太枠内に洩れなく記入してください。

受付番号/お問合せ番号	(フリガナ) お名前
(フリガナ) 会社・団体名	
(フリガナ) 部署・学科名	
(フリガナ) 住所 〒	
電話番号 (必須: 平日の日中にご連絡が可能な電話番号を記入してください)	
E-Mail (必須)	

※上記にご記入いただく個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス)は、修理を行う上で必要な情報となります。サービス提供義務のある他社の求めに応じた修理の場合、このような情報は、修理依頼の確定や顧客調査の送信など、確認および品質向上の目的のためにその他社に提供されます。右記の欄への署名により、これらの個人情報が他社に提供されること、および前述の目的で使用されることに同意するものとします。
※Apple社よりお客様に対して、上記のアンケートメールが配信された場合は、趣旨をご理解の上、是非ともご協力願いますようお願い申し上げます。

iPad/iPodの修理をお申し込みの方は、

- ※申し込み前に必ずiCloudの「iPhone / iPad / iPodを探す」をオフにしてください。オフにできない製品は修理受付を致しかねます。
- ※改造・分解品およびApple認定店以外で修理された製品は修理受付を致しかねます。
- ※修理及び診断を行う際に全てのデータを消去致します。弊社でのデータバックアップは致しかねます。
- ※修理品のiOSバージョンは実施時点の最新となり、ダウングレードは致しかねます。

機種	シリアル番号
OS	修理対象機器のパスコードは、「なし」の設定にしてください。

トラブル内容 (必ずご記入ください)

同梱品 (必須)	<input type="checkbox"/> 修理申込書 (本書面)	<input type="checkbox"/> 修理レポート (過去90日以内に修理を行っている場合)
備考 (その他の同梱品など)		

【質問事項】

修理を申し込みされる前に、下記の質問に回答をお願いします。

- 修理対象機器に記録されているデータはすべてバックアップしていますか?
 - はい、バックアップしています
 - いいえ、していません。データバックアップをしないまま修理作業の実施を承諾します
- 修理対象機器に液体の浸入はありますか?
 - はい、液体浸入の可能性があり
 - いいえ、液体浸入はしていません
 - 上記回答に関わらず、修理対象機器の初期診断の結果、液体の浸入が認められた場合その他の故障状況により、修理受付時にお伝えした概算費用と比べて修理見積もり額が高額になる可能性があることを予め了解いたしました

【免責事項】

- 修理業務の過程において交換した部品はApple社に返却され、お客様には返却されません。また、修理対象機器に貼り付けられたデコレーション、シール、保護フィルム等は修理時に取り外され、返却されない可能性があります。
- 修理対象機器に記録されているデータのバックアップは、修理をお申し込みいただく前に、お客様の責任で実施してください。なお、コンピュータの性質上、修理対象機器に記録されているデータのバックアップの有無に関わらず、修理の過程において、修理対象機器のデータの消去等が発生する場合がありますが、弊社は、データの消去等によるお客様の損害に対し、一切の責任を負いません。
- 修理料金の見積依頼後のお客様都合による修理キャンセルは、初期診断料(検証料)として、5,000円(税別)を申し受けます。なお、ピックアップサービスの利用による見積依頼後のキャンセルは、上記初期診断料とは別にピックアップサービスの実費相当額を申し受けます。また、見積後、弊社が修理着手した後のキャンセルは、見積金額の全額を申し受けます。
- お客様都合により修理をキャンセルした場合、および修理が完成した場合の修理対象機器のお引き取りは、速やかをお願いいたします。なお、弊社からの見積の連絡後6ヶ月以内に修理の注文の連絡がない場合、または修理完了の連絡後6ヶ月以内に修理対象機器のお引き取りのない場合は、当該期間の終了をもって、弊社がご預かりしている修理対象機器を廃棄処分とさせていただきます。弊社からお客様への連絡は、修理申込書兼同意書に記載されたお客様のE-mailアドレスへ当社からのメールを送信すること、FAX番号へのFAX送信、若しくはお客様の住所宛への書面送付をもって、適式になされたものとします。弊社は、修理対象機器の廃棄処分によるお客様の損害に対し、一切の責任を負いません。
- 修理にあたり、提供する交換部品については、新品に限らず、リサイクル品を使用する場合がありますこと、および、部品の交換に際しお客様が交換部品につき新品またはリサイクル品の指定をすることはできないことにつき、お客さまは予め同意するものとします。なお、リサイクル品はApple社の機能要件を満たし、かつ所定の検査に合格した使用済みのApple純正部品となります。

上記の免責事項に同意し、修理対象機器の修理を申し込みます。(免責事項に承諾いただけない場合は、修理を承ることはできません)

記入日: _____ 年 _____ 月 _____ 日 署名: _____ (自筆)

■送付先: 〒060-0042 札幌市中央区大通西8丁目2-30 レジディア大通西1F
株式会社Too 札幌オフィス 修理受付 TEL: 011-241-5431 FAX: 011-242-3035

※必要事項をご記入の上、本書面の原本を機器本体と共に送付ください。なお、弊社への送料はお客様のご負担となります。

株式会社Too 札幌オフィス
〒060-0042 札幌市中央区大通西8丁目2-30
レジディア大通り西1F E-mail: sapporocs@too.co.jp
www.too.com/support/apple/



受付者	担当者	管理者