

## Mac用修理申込書 (あんしんパック用)

下段の質問事項に回答し、免責事項を確認した上で、下記の太枠内に洩れなく記入してください。

受付番号/お問合せ番号	修理申込日 年 月 日	お名前 (フリガナ) ※記載は自筆で お願いします
(フリガナ) 会社・団体名	(フリガナ) 部署・学科名	
(フリガナ) 住所 〒		
電話番号 (必須: 平日の日中にご連絡が可能な電話番号を記入してください)		
E-Mail (必須)		

※上記にご記入いただく個人 情報 (氏名住所、電話番号、メールアドレス) は、修理を行う上で必要な情報となります。サービス提供義務のある他社の求めに応じた修理の場合、このような情報は、修理依頼の確定や顧客調査の送信など、確認および品質向上の目的のためにその他社に提供されます。上記の欄への署名によりこれらの個人 情報が他社に提供されることおよび前述の目的で使用されることに同意するものとします。

※Apple社よりお客様に対して、上記のアンケートメールが配信された場合は、趣旨をご理解の上、是非ともご協力願いますようお願い申し上げます。

機種	シリアル番号	
OS	ログインID	ログインパスワードは必要に応じて、弊社にてリセットさせていただく場合がございます。

トラブル内容 (必ずご記入ください)
--------------------

同梱品 (必須)	<input type="checkbox"/> 修理申込書 (本書面)	<input type="checkbox"/> 修理レポート (過去90日以内に修理を行っている場合)	<input type="checkbox"/> 電源ケーブル/ ACアダプター
備考 (その他の同梱品など)			

### 【質問事項】

<p>修理を申し込みされる前に、下記の質問に回答をお願いします。</p> <p>修理対象機器に登録されているデータはすべてバックアップしていますか?</p> <p><input type="checkbox"/> はい、バックアップしています    <input type="checkbox"/> いいえ、していません → <input type="checkbox"/> データバックアップをしないまま修理作業の実施を承諾します</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【免責事項】

<p>A. 修理業務の過程において交換した部品はApple社に返却され、お客様には返却されません。また、修理対象機器に貼り付けられたデコレーション、シール、保護フィルム等は修理時に取り外され、返却されない可能性があります。</p> <p>B. 修理対象機器に登録されているデータのバックアップは、修理をお申し込みいただく前に、お客様の責任で実施してください。なお、コンピュータの性質上、修理対象機器に登録されているデータのバックアップの有無に関わらず、修理の過程において、修理対象機器のデータの消去等が発生する場合がありますが、弊社は、データの消去等によるお客様の損害に対し、一切の責任を負いません。</p> <p>C. 修理にあたり、提供する交換部品については、新品に限らず、リサイクル品を使用する場合があること、および、部品の交換に際しお客様が交換部品につき新品またはリサイクル品の指定をすることはできないことにつき、お客さまは予め同意するものとします。なお、リサイクル品はApple社の機能要件を満たし、かつ所定の検査に合格した使用済みのApple純正部品となります。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

■送付先: 〒060-0042 札幌市中央区大通西8丁目2-30 レジディア大通西1F  
株式会社 Too 札幌オフィス 修理受付 TEL: 011-241-5431 FAX: 011-242-3035

2023.2 改訂 (HS4139)

※必要事項をご記入の上、本書面の原本を機器本体と共に送ってください。

株式会社 Too 札幌オフィス  
〒060-0042 札幌市中央区大通西8丁目2-30 レジディア大通西1F  
E-mail: sapporocs@too.co.jp www.too.com/support/apple/



受付者	担当者	管理者